

Besuch des Bürgerbüros ab kommenden Montag, 30. Mai 2022, auch ohne vorherige Terminvereinbarung wieder in eingeschränkter Form möglich

Die persönliche Vorsprache im Bürgerbüro ist ab Montag, den 30. Mai 2022 auch wieder ohne vorherige Terminvereinbarung möglich. Bürger*innen, die vorab einen Termin gebucht haben, werden bevorzugt behandelt. Bürger*innen, die spontan einen Besuch einplanen („Spontankunden“) und die keinen Termin vereinbart haben, müssen deshalb ggf. mit längeren Wartezeiten im Bürgerbüro rechnen. Außerdem bitten wir um Beachtung, dass eventuell bei größeren Besucherströmen nicht alle Spontankunden bedient werden können, da das Bürgerbüro nur über bestimmte Kapazitäten verfügt.

Das Bürgerbüro empfiehlt daher ausdrücklich auch weiterhin die vorherige Terminvergabe über das Online-Buchungssystem auf der städtischen Internetseite zu nutzen. Auf der Startseite finden Sie bei den Top-Themen den Button „Terminbuchung Bürgerbüro“ oder Sie nutzen den direkten Link www.herzogenaurach.de/rathaus/aemter/buergerbuero.

Auch Bürger*innen, die ohne Termin ins Bürgerbüro kommen, müssen **im Warteraum am neuen Buchungsterminal ein „Ticket“ ziehen**. Sie werden auf diese Weise vom System der Reihe nach „eingeschoben“, unter Berücksichtigung der vorrangigen online gebuchten Termine.

Derzeit sind kurzfristige Termine im Bürgerbüro sehr beschränkt bzw. für Termine ist mit einem mehrwöchigen Vorlauf zu rechnen, da es aufgrund der bevorstehenden Reisezeit eine erhöhte Anfrage nach Ausweis- und Passdokumenten gibt. Gerade der **Rückstau aus den letzten beiden Jahren**, in denen das Reisen nicht ohne weiteres möglich war, lässt die Nachfrage nach Reisedokumenten stetig ansteigen und ist bereits sehr hoch. Auch die **gesetzliche Reduzierung der Gültigkeitsdauer von Kinderreisepässen von sechs Jahren auf ein Jahr** führt zur gegenwärtig hohen Terminflut. Zudem wurden Termine durch die zusätzliche Zahl von Anmeldungen geflüchteter Menschen aus den Kriegsgebieten der Ukraine benötigt.

Gerade im Hinblick auf lange Wartezeiten bedankt sich das Bürgerbüro bereits im Voraus für das Verständnis aller Bürger*innen. Versuchen Sie es gerne des Öfteren auch online, da im Online-Buchungssystem immer wieder auch kurzfristig zusätzliche Termine freigegeben werden

PRESSEMITTEILUNG

herzo



STADT
HERZOGENAURACH

können. Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass wir begründet dringlichen Angelegenheiten bei der Terminbuchung ebenfalls Vorrang einräumen müssen.

Kontakt für allgemeine Fragen:

Stadt Herzogenaurach

Dr. German Hacker

Erster Bürgermeister

Telefon: +49 (0) 9132 / 901-100

E-Mail: german.hacker@herzogenaurach.de

Kontakt bzgl. Organisation

Ordnungsamt - Bürgerbüro

Ansprechpartnerin: Mara Kreß

Wiesengrund1

91074 Herzogenaurach

Telefon +49 (0) 9132/901 – 176

Telefax +49 (0) 9132/901 – 129

E-Mail kress@herzogenaurach.de

Internet www.herzogenaurach.de