



STADT
HERZOGENAURACH

Fragen & Antworten zum herzoSOMMER

Am 24. Juli 2021 startet am Kirchenplatz in der Herzogenauracher Innenstadt der herzoSOMMER. Freuen Sie sich auf Musiker, Autoren, Schauspieler und Comedians.

Nachgefragt

Finden Sie im folgenden Antworten zu Fragen, die auch Sie beschäftigen könnten. Falls Sie darüber hinaus noch weitere Informationen wünschen oder Fragen haben, lassen Sie es uns wissen.

Wie und wo kann ich Tickets kaufen?

Veranstaltungstickets sind in der Tourist Info, Hauptstraße 34, online oder bei allen Reservix-Verkaufsstellen erhältlich.

[Tickets online kaufen](#)

Fallen bei Reservix für jedes Ticket Servicegebühren an?

Nein. Die Servicegebühr von 2,00 EUR fällt bei Reservix pro Vorgang an - unabhängig davon, ob Sie ein oder mehrere Tickets kaufen.

Was mache ich, wenn sich das Ticket nicht ausdrucken

lässt?

Wenn Sie Ihr Ticket über Reservix kaufen, dann öffnet sich nach Abschluss des Vorgangs direkt ein Pop-Up-Fenster, über das Sie das Ticket dann ausdrucken können. Falls sich bei Ihnen kein Fenster öffnet, dann schauen Sie bitte bei Ihren Einstellungen, ob das Fenster geblockt wurde.

Ansonsten können Sie Ihr Ticket auch über die Bestätigungsmail ausdrucken. Dort ist der Link zum Ticket nochmal hinterlegt.

Muss ich mein Ticket in Papierform dabei haben?

Nein, es reicht der QR-Code auf dem Smartphone.

Gibt es Ermäßigungen?

Ja, außer bei den Familienveranstaltungen. Die Tickets für Familienveranstaltungen kosten pro Person 5,00 EUR.

Ermäßigungen gelten für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre, Schüler und Studenten, Bundesfreiwilligendienstleistende, Schwerbehinderte mit B-Vermerk, Arbeitslose und Inhaber des Ausweises der Herzogenaauracher Tafel sowie der Bayerischen Ehrenamtskarte. Bei Veranstaltungen des Fränkischen Theatersommers auch für Mitglieder dessen Fördervereins.

Ab welchem Alter brauchen Kinder einen eigenen Sitzplatz?

Kinder ab 3 Jahren benötigen einen eigenen Sitzplatz.

Wie erfahre ich, ob eine Veranstaltung ausverkauft ist?

Auf dem Ticketportal Reservix sehen Sie, ob noch Tickets für die gewünschte Veranstaltung verfügbar sind.

Gibt es Restkarten an der Abendkasse?

Es gibt keine Abendkasse, man kann jedoch bis Veranstaltungsbeginn die Tickets online kaufen.

Ab wann ist Einlass?

Einlass ist jeweils 45 Minuten vor Veranstaltungsbeginn.

Wo ist der Eingang zu den Veranstaltungen am Kirchenplatz?

Der Zugang zum Kirchenplatz ist ausschließlich über den Steinweg möglich.

Stehen Toiletten zur Verfügung?

Toiletten finden Sie im Pfarrzentrum St. Magdalena, diese sind ausgeschildert. Hier steht Ihnen auch Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Muss ich eine FFP2-Maske tragen?

Ja, es gilt eine FFP2-Maskenpflicht für alle Besucher*innen auf dem gesamten Veranstaltungsgelände und im Gemeindezentrum (Sanitärräume). Am Sitzplatz im Freien dürfen Sie die Maske abnehmen. Bei Veranstaltungen im Innenraum ist die Maske auch am Platz zu tragen.

Welche Hygienemaßnahmen und Regelungen gelten vor Ort?

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten des Veranstaltungsgeländes. Desinfektionsmittel steht zur Verfügung.
- Bitte tragen Sie auf dem Veranstaltungsgelände stets eine Mund-Nase-Bedeckung sobald Sie Ihren Sitzplatz verlassen.
- Halten Sie gegenüber allen anderen Gästen des herzoSOMMERS außerhalb Ihrer Familie und gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen Abstand von mindestens 1,5 m.
- Auf den ausgeschilderten Toiletten im Gemeindezentrum St. Magdalena stehen Ihnen zur Reinigung der Hände Waschgelegenheiten und Desinfektionsmitteln zur Verfügung. Einen Desinfektionsmittelspender finden Sie auch am Eingang.
- Bitte halten Sie sich an die gängige Hust- und Niesetikette.

Muss ich einen negativen Corona-Test vorweisen?

Nein. Der Inzidenzwert im Landkreis Erlangen-Höchstadt liegt zwar über dem neuen maßgeblichen Wert von 35, jedoch gilt die 3-G-Regelung (genesen, getestet, geimpft) nur für Veranstaltungen im Innenbereich.

Unter welchen Umständen (im Hinblick auf die Pandemie) darf ich nicht zur Veranstaltung kommen?

Vom Besuch der Veranstaltungen im Rahmen des Open-Air Kinos 2021 sind folgende Personen ausgeschlossen, auch wenn Sie über ein gültiges Ticket verfügen:

- Personen mit nachgewiesener akuter SARS-CoV-2-Infektion
- Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen (nicht medizinisches und pflegerisches Personal mit geschütztem Kontakt zu COVID-19-Patienten)
- und/oder Personen, die einer Quarantänemaßnahme unterliegen (zu Ausnahmen wird hier auf die jeweils aktuell gültigen infektionsschutzrechtlichen Vorgaben verwiesen)
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Kann ich meine Karte zurückgeben, wenn ich am Tag der Veranstaltung verhindert bin?

Nein. Im Falle von Krankheit oder wenn Sie andersweitig verhindert sind, kann die Karte nicht zurückgenommen werden. Nur wenn der Veranstalter die Veranstaltung absagt, kann die Karte zurückgegeben werden.

Wie erfahre ich, ob eine Veranstaltung abgesagt wird?

Wenn eine Veranstaltung im Vorfeld abgesagt werden muss, erfahren Sie dies 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn unter www.herzogenaurach.de/herzosommer.

Erhalte ich bei Absage der Veranstaltung mein Geld zurück?

Bei einer wetterbedingten Absage im Vorfeld erhalten Sie Ihre Ticketgebühren zurückerstattet. **Bitte beachten Sie: die Rückerstattung kann nur dort erfolgen, wo das Ticket gekauft wurde.** Wenn Sie Ihr Ticket online über reservix.de gekauft haben, dann schreiben Sie bitte ein Mail an tickets@reservix.de. Haben Sie Tickets in der Tourist Info oder einer anderen Vorverkaufsstelle erworben, dann bekommen Sie dort Ihr Geld zurück.

Was passiert bei schlechtem Wetter?

Die Veranstaltungen finden bei jedem Wetter statt. Bitte bringen Sie deshalb ggf. eine Decke und Regenschutz mit. Leihdecken stehen in diesem Jahr aus Hygienegründen nicht zur Verfügung.

Bei Unwetter muss die Veranstaltung unterbrochen oder abgebrochen werden. In diesem Fall von höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Erstattung der Tickets. Bei einer wetterbedingten Absage im Vorfeld erhalten Sie Ihre Ticketgebühren zurückerstattet. Bitte beachten Sie: die Rückerstattung kann nur dort erfolgen, wo das Ticket gekauft wurde.

Gibt es Snacks und Getränke vor Ort?

Um das leibliche Wohl kümmert sich das Gastroteam mit einer bewährten fränkischen Getränkeauswahl und kleinen Snacks. Getränke können in diesem Jahr nur in Flaschen gekauft werden. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Gläser mit.

Warum gibt es nur Einzel- oder Doppelsitze?

Um die rechtlich geforderten Abstandsregeln (mindestens 1,5 m) einhalten zu können, wurde die Sitzplatzkapazität stark reduziert. Es stehen nur Einzel- oder Zweierplätze zur Verfügung.

Mit der Ticketausstellung ist durch die Auswahl des Sitzplatzes im Bestuhlungsplan die feste Zuordnung verbunden. Um ggf. die Kontakte nachverfolgen zu können, werden Ihr Name und Ihre Telefonnummer erfasst.

Sind Hunde erlaubt?

Wir empfehlen, Ihren vierbeinigen Freund zuhause zu lassen.

Kontakt

Stadt Herzogenaurach

Amt für Stadtmarketing und Kultur

Wiesengrund 1
91074 Herzogenaurach

Telefon 09132 / 901 120

E-Mail kultur@herzogenaurach.de

Links

[Corona-Informationen](#)
