

Fragen & Antworten zum Open-Air Kino

Vom 10. bis 27. Juni 2021 findet wieder das Open-Air Kino am Kirchenplatz statt. Freuen Sie sich auf Filmhighlights unter freiem Himmel.

Nachgefragt

Finden Sie im folgenden Antworten zu Fragen, die auch Sie beschäftigen könnten. Falls Sie darüber hinaus noch weitere Informationen wünschen oder Fragen haben, lassen Sie es uns wissen.

Wie und wo kann ich Tickets kaufen?

Tickets für das Open-Air Kino sind ab dem 1. Juni 2021 in der Tourist Info, Hauptstraße 34, online oder bei allen Reservix-Verkaufsstellen erhältlich.

Tickets online kaufen

Fallen bei Reservix für jedes Ticket Servicegebühren an?

Nein. Die Servicegebühr von 2,00 EUR fällt bei Reservix pro Vorgang an - unabhängig davon, ob Sie ein oder mehrere Tickets kaufen.

Was mache ich, wenn sich das Ticket nicht ausdrucken lässt?

Wenn Sie Ihr Ticket über Reservix kaufen, dann öffnet sich nach Abschluss des Vorgangs direkt ein Pop-Up-Fenster, über das Sie das Ticket dann ausdrucken

können. Falls sich bei Ihnen kein Fenster öffnet, dann schauen Sie bitte bei Ihren Einstellungen, ob das Fenster geblockt wurde.

Ansonsten können Sie Ihr Ticket auch über die Bestätigungsmail ausdrucken. Dort ist der Link zum Ticket nochmal hinterlegt.

Muss ich mein Ticket in Papierform dabei haben?

Nein, es reicht der QR-Code auf dem Smartphone.

Gibt es Ermäßigungen?

Nein, jedes Ticket kostet 10,00 EUR.

Ab welchem Alter brauchen Kinder einen eigenen Sitzplatz?

Kinder ab 3 Jahren benötigen einen eigenen Sitzplatz.

Wie erfahre ich, ob ein Film ausverkauft ist?

Sie finden entweder einen Hinweis auf www.herzogenaurach.de/openairkino oder Sie sehen auf dem Ticketportal Reservix, ob noch Tickets für den gewünschten Film verfügbar sind.

Gibt es Restkarten an der Abendkasse?

Es gibt keine Abendkasse, man kann jedoch bis Veranstaltungsbeginn die Tickets online kaufen.

Ab wann ist Einlass?

Einlass ist ab 21.00 Uhr.

Wo ist der Eingang zum Open-Air Kino?

Der Zugang zum Kirchenplatz ist ausschließlich über den Steinweg möglich.

Muss ich eine FFP2-Maske tragen?

Ja, es gilt eine FFP2-Maskenpflicht für alle Besucher*innen auf dem gesamten Veranstaltungsgelände und im Gemeindezentrum (Sanitärräume). Am Sitzplatz dürfen Sie die Maske abnehmen.

Muss ich einen negativen Corona-Test vorweisen?

Da der Inzidenzwert im Landkreis Erlangen-Höchststadt derzeit unter 50 liegt, brauchen Sie keinen Nachweis über ein negatives Testergebnis.

Was gilt bei einem Inzidenzwert von 50 bis 100 im Landkreis Erlangen-Höchststadt?

Bei einer 7-Tage-Inzidenz von 50 bis 100 im Landkreis Erlangen-Höchststadt benötigen Sie neben einem gültigen Ticket um Zutritt zum Veranstaltungsgelände zu bekommen:

- den Nachweis über einen negativen PCR-Test oder Antigen-Schnelltest, der nicht älter als 24 Stunden ist, oder
- den Nachweis (im Sinne der SchAusnahmV) über den vollständigen Impfschutz vor mindestens 14 Tagen, oder
- den Nachweis (im Sinne der SchAusnahmV) über eine überstandene Coronainfektion (PCR-Test-Verfahren, das mindestens 28 Tage, aber höchstens 6 Monate zurückliegt).

Bei einer 7-Tage-Inzidenz von 50 bis 100 auf 100.000 Einwohner im Landkreis Erlangen-Höchststadt wird Personen, die keinen der genannten Nachweise vorweisen können, der Zutritt verweigert, auch wenn Sie über ein gültiges Ticket verfügen.

(Informieren Sie sich dazu ggf. auf der Website des Landkreises Erlangen-Höchststadt <https://www.erlangen-hoechststadt.de/verwaltung/amtsblatt/>, der Stadt Herzogenaurach unter <https://www.herzogenaurach.de/rathaus/informationen-corona-virus> oder unter Tel. 09132/901120.)

Unter welchen Umständen (im Hinblick auf die Pandemie) darf ich nicht zur Veranstaltung kommen?

Vom Besuch der Veranstaltungen im Rahmen des Open-Air Kinos 2021 sind folgende Personen ausgeschlossen, auch wenn Sie über ein gültiges Ticket verfügen:

- Personen mit nachgewiesener akuter SARS-CoV-2-Infektion
- Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen (nicht medizinisches und pflegerisches Personal mit geschütztem Kontakt zu

COVID-19-Patienten)

- und/oder Personen, die einer Quarantänemaßnahme unterliegen (zu Ausnahmen wird hier auf die jeweils aktuell gültigen infektionsschutzrechtlichen Vorgaben verwiesen)
- Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere).

Gibt es Snacks und Getränke vor Ort?

Um das leibliche Wohl kümmert sich das Mobile Kino. Es gibt Kaltgetränke und Snacks. Getränke können nur in Flaschen verkauft werden, bringen Sie bitte Ihre eigenen Gläser mit.

Stehen Toiletten zur Verfügung?

Toiletten finden Sie im Pfarrzentrum St. Magdalena, diese sind ausgeschildert. Hier steht Ihnen auch Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Was passiert bei schlechtem Wetter?

Die Filmvorführungen im Rahmen des Open-Air-Kinos 2021 finden bei jedem Wetter statt!

Ausgenommen davon sind Unwetterwarnungen. In diesem Fall müssen die Filmvorführungen abgesagt, unterbrochen oder abgebrochen werden. Eine Rückerstattung des Eintrittsgeldes erfolgt in diesem Fall von höherer Gewalt nicht.

Kann ich meine Karte zurückgeben, wenn ich am Tag der Veranstaltung verhindert bin?

Nein. Im Falle von Krankheit oder wenn Sie anderweitig verhindert sind, kann die Karte nicht zurückgenommen werden.

Warum gibt es nur Einzel- oder Doppelsitze?

Um die rechtlich geforderten Abstandsregeln (mindestens 1,5 m) einhalten zu können, wurde die Sitzplatzkapazität stark reduziert. Es stehen nur Einzel- oder Zweierplätze zur Verfügung.

Mit der Ticketausstellung ist durch die Auswahl des Sitzplatzes im

Bestuhlungsplan die feste Zuordnung verbunden. Um ggf. die Kontakte nachverfolgen zu können, werden Ihr Name und Ihre Telefonnummer erfasst.

Sind Hunde erlaubt?

Wir empfehlen, Ihren vierbeinigen Freund zuhause zu lassen.

Kontakt

Stadt Herzogenaurach

Amt für Stadtmarketing und Kultur
Wiesengrund 1
91074 Herzogenaurach

Telefon 09132 / 901 120

E-Mail kultur@herzogenaurach.de
