

Was?

Bei Jeder/m geht mal etwas schief - oder auch etwas mehr. Ein/e Jede/r kann in die Situation kommen, auf Unterstützung von Mitmenschen angewiesen zu sein. Die Gründe dafür sind ebenso vielfältig und individuell wie die möglichen Lösungsansätze.

In Herzogenaurach gibt es feste Anlaufstellen für Fragen, Sorgen und Nöte in unterschiedlichen Lebensbereichen und -phasen.

Für wen?

Diese kleine Handreichung gibt einen Überblick zu Anlaufstellen vor Ort, die mit ihrem Fachwissen für ältere Menschen und deren Angehörige da sind.

Wie?

Nehmen Sie telefonisch oder per E-Mail Kontakt auf. Anfragen können auch unverbindlich gestellt werden. Ihr/e Ansprechpartner/in wird den weiteren Weg mit Ihnen abstimmen.

Die Angebote sind kostenfrei oder kostengünstig nutzbar.

Beratungen finden unter Schweigepflicht statt.

Hier finden Sie Ihre **städtischen Ansprechpartner/innen:**

Seniorenbeirat

Wiesengrund 1
Telefon 09132 / 737-168
E-Mail seniorenbeirat@herzovision.de
- Hilfe im Alltag
- Behördenangelegenheiten
- Annahme von Beschwerden und Anregungen
- Gesellschaftliche Teilhabe und Freizeitgestaltung

Generationen.Zentrum

Fachbereich Generationen plus

Erlanger Straße 16
Telefon 09132 / 734-172
E-Mail simone.voit@herzogenaurach.de
Ansprechpartnerin: Simone Voit
- Freizeitgestaltung
- Vermittlung geeigneter Anlaufstellen
- Angehörigenschulung EduKation Demenz

Herausgeber

Stadt Herzogenaurach
Generationen.Zentrum
Erlanger Straße 16
91074 Herzogenaurach

Telefon +49(0)9132 / 734-170
Fax +49 (0)9132 / 734-173
E-Mail generationen.zentrum@herzogenaurach.de
Internet www.herzogenaurach.de



Anlaufstellen

in schwierigen Zeiten

für ältere Menschen in Herzogenaurach

Leben im Alter

HerzoSeniorenbüro

Wiesengrund 1
Telefon 09132 / 737-169
E-Mail seniorenbuero@herzovision.de
Beratung zu folgenden Themen:

- Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung
- Hilfe beim Einkaufen
- Hilfe im Schriftverkehr und Formularwesen

Tafel Herzogenaurach e.V.

Kantstraße 17
Telefon 09131 / 630-112-9
E-Mail elke.bollmann@diakonie-erlangen.de
Ansprechpartnerin: Elke Bollmann
Lebensmittelausgabe

Allgemeine Soziale Beratung der Caritas

Langenzenner Straße 3
91074 Herzogenaurach
Telefon 0157 / 851-239-29
E-Mail sobe.hzg@caritas-erlangen.de
Ansprechpartner: Horst Naser

- Beratung und Begleitung in persönlichen Krisen
- Information über Sozialleistungen
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten
- Information zu Betreuung und Vorsorgevollmacht
- Weitervermittlung an Fachdienste

Caritas - Nah mit Herz

Ehrenamtliche Unterstützung
Langenzenner Straße 3
91074 Herzogenaurach
Telefon 0157 / 334-717-1
E-Mail nahmitherz@caritas-erlangen.de
Ansprechpartnerin: Jitka Hogan

- Zeitnahe Hilfe bei Krankheit oder körperl. Einschränkungen
- kleine Dienste im Haushalt und ums Haus
- Begleitung zu Terminen
- Orientierung bei der Suche nach professioneller Hilfe

Gesundheit

Sozialpsychiatrischer Dienst der Caritas Außenstelle Herzogenaurach

Langenzenner Straße 3
Telefon 0157-830-353-18
E-Mail wallis@caritas-erlangen.de
Ansprechpartnerin: Kathrin Wallis

- Beratung und Begleitung für seelische Gesundheit bei psychischen Problemen und in Krisensituationen (auch längerfristig)
- Information und Aufklärung zu psychischen Krankheitsbildern
- Vermittlung an weiterführende Hilfen

Gerontopsychiatrische Fachberatung der Caritas für ältere Menschen in seelischen Krisensituationen

Mozartstraße 29
91052 Erlangen
Telefon 09131 / 885-662
E-Mail geronto-spdie@caritas-erlangen.de
Ansprechpartnerinnen: Anja Hahn, Christine Link
Beratung zu den Themen älter werden, Verlust, Trauer, Vereinsamung, (drohende) psychische Erkrankung.
Hausbesuche sind möglich.

TelefonSeelsorge

Telefon 0800 / 111-011-1 oder 0800 / 111-022-2 oder 116-123
Offenes Gesprächsangebot bei Problemen und in Krisen
Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
Anonym

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Telefon 116-117 (ohne Vorwahl)
Patienten-Service außerhalb der regulären Sprechzeiten, wenn...
- Sie akut krank sind, der Arztbesuch nicht bis morgen warten kann und Sie eine Bereitschafts-Arzt-Praxis in Ihrer Nähe suchen,
- Sie einen Termin in einer Arzt-Praxis oder einer Psychotherapie-Praxis vereinbaren möchten.

Pflege und Demenz

Fachstelle für pflegende Angehörige der AWO Erlangen-Höchststadt

Fabrikstraße 1a
91325 Adelsdorf
Telefon 09195 / 998-628-4 oder 0176 / 100-182-37
E-Mail rosi.schmitt@awo-erlangen.de

Ansprechpartnerin: Rosi Schmitt
Beratungsstelle für alle Bürgerinnen und Bürger zu
- Pflege und Demenz
- Unterstützungsangebote für zuhause
- Entlastungsangebote wie Besuchsdienst, Gruppenangebote für Menschen mit Demenz und Demenz-Schulungen (EduKation Demenz) für pflegende Angehörige
Termine nach Vereinbarung als Hausbesuch, telefonisch oder in den Beratungsstellen Adelsdorf und Herzogenaurach.

Abschied und Trauer

Hospizverein Herzogenaurach e.V.

Erlanger Straße 14
91074 Herzogenaurach
Telefon 09132 / 735-878
E-Mail info@hospizverein-herzogenaurach.de
Ansprechpartnerin: Bettina Quandt

- Beratung zu Hilfsangeboten des Hospiz- und Palliativnetzwerks
- kleine Handreichungen
- Auszeiten für Angehörige

Trauercafé des Hospizvereins

Telefon 0179 / 929-288-8
Leitung: Irene Timm-Weiland
Damit Sie in Ihrer Trauer nicht alleine sind mit den Gefühlen von Verlust und Einsamkeit. Wir hören Ihnen zu, begleiten Sie und sind gerne für Sie da.
Einzelgespräche sind möglich.